



MONITOR



ОТКРЫТОЕ
ПРАВИТЕЛЬСТВО

Запуск механизмов системы «Открытого правительства» в регионах

10 ИЮЛЯ 2012 Г.

- **«Открытое правительство»: региональный аспект**
- Внедрение «Открытого правительства» в регионах
- Приложение



Что такое «Открытое правительство» в регионе РФ?

Принципы работы системы «Открытое правительство» в регионе

- Обеспечение **высокого уровня прозрачности** деятельности региональной власти и **свободный обмен информацией** между нею и обществом на основе **стандарта информационной открытости**
- Обеспечение **активного участия** общества в подготовке, реализации решений и оценки эффективности региональной власти
- Повышение **качества и доступности государственных услуг** в сфере ведения региональной власти
- Развитие **гражданской ответственности и контроля** общества, в том числе за принимаемые региональной властью решения

Чем НЕ является система «Открытое правительство» в регионе

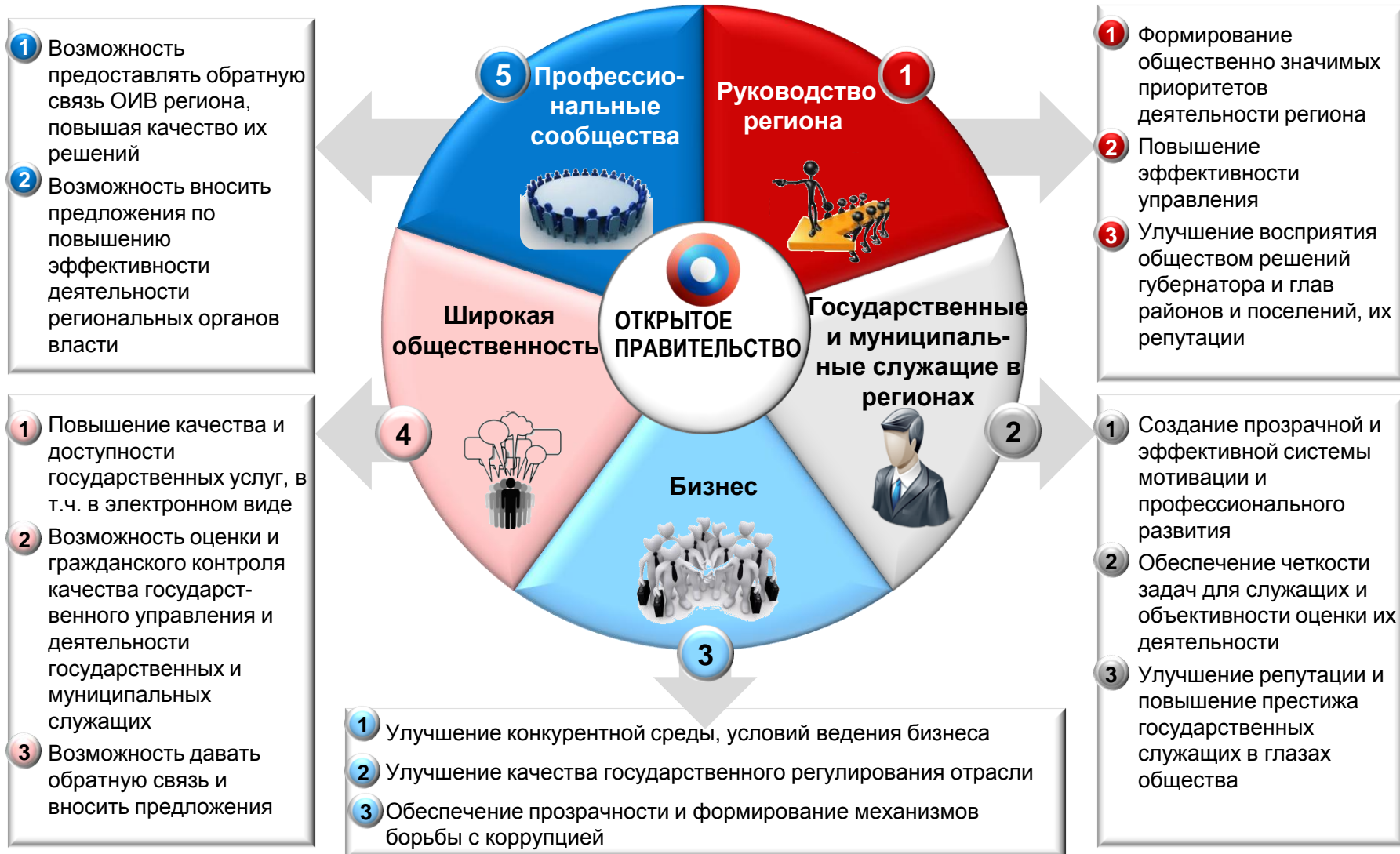
Не является:


- ✗ Новым / альтернативным / дополнительным органом исполнительной власти (ОИВ) региона
- ✗ Расширенной версией общественного совета / палаты
- ✗ Заменой государственного контроля и надзора
- ✗ Объединением лиц, контролирующих работу региональных властей или лоббирующих отраслевые интересы
- ✗ PR-акцией



Система «Открытое правительство» в регионе представляет собой современную и развивающуюся систему управления регионом

Что дает система «Открытое правительство» в регионе РФ ее участникам?



 *Использование «Открытого правительства» в регионе дает региональным властям новые площадки для взаимодействия с обществом, повышает эффективность и доверие к региональным властям*

Плюсы и минусы «Открытого правительства» для региональной власти



Внедрение механизмов «Открытого правительства» («ОП») в регионе повышает качество государственного управления и упрощает взаимодействие с жителями при относительно небольших побочных эффектах для региональной власти

Для обсуждения

Плюсы

- Повышение уровня доверия местным властям
- Повышение уровня общественной поддержки власти в регионе за счет вовлечения общественных представителей в принятие решений
- Получение дополнительного канала для более эффективного взаимодействия с федеральным центром по корректировке законодательства и регулирования
- Повышение уровня прозрачности региональной и муниципальной власти
- Кадровое развитие и объективная оценка эффективности региональных чиновников
- Объективное выявление ключевых проблем на каждой территории

Риски

- Необходимость детального аргументирования позиции власти перед лицом общественности и экспертов
- Возможное замедление принятия решений из-за необходимости вовлечения общественности
- Риск лоббирования индивидуальных интересов

Концепция «Открытое правительство» в регионе РФ



Система «Открытое правительство» в регионе РФ является неотъемлемой частью «Открытого правительства» в целом

Региональные аспекты «Открытого правительства»



Как работает «Открытое правительство» в регионе?

Институциональные механизмы



Основные механизмы «ОП»	Описание
Общественный совет / Общественная палата	<ul style="list-style-type: none">• Формируемый в публичном порядке Совет с представительным составом, обладающий реальными рычагами воздействия на принимаемые в регионе решения в компетенции Совета• Среди ключевых функций Совета выделяют:<ul style="list-style-type: none">– Внесение предложений на рассмотрение региональной власти– Проведение общественной экспертизы решений региональной власти– Участие в формировании приоритетов деятельности региона– Участие в определении и реализации кадровой политики– Контроль реализации в регионе инициатив по противодействию коррупции, развитию конкуренции и повышению качества жизни
Комиссия по кадровому развитию	<ul style="list-style-type: none">• Комиссия с участием общественности, отвечающая за развитие кадрового потенциала• Среди ключевых функций Комиссии:<ul style="list-style-type: none">– Разработка стратегии развития кадрового потенциала в регионе– Разработка и внедрение современных инструментов привлечения, мотивации, оценки и ротации кадров– Развитие кадрового резерва и банка вакансий региональной власти– Принятие решений по кадровым назначениям
Контракт эффективности	<ul style="list-style-type: none">• Ключевые показатели эффективности государственных и муниципальных служащих, сформированные при взаимодействии с обществом, публичные КПЭ региональной власти (с разделением по персональной ответственности)• Ключевые показатели эффективности должны быть связаны с системой мотивации сотрудников органов региональной власти
E-government	<ul style="list-style-type: none">• Электронные муниципальные услуги (в т.ч. онлайн оплата обязательных платежей и т.д.)• Электронный (открытый) бюджет• «Открытые данные» (Open Data)• Электронный документооборот

Механизмы «ОП» в территориальной перспективе

Механизмы «ОП» локализуются на различных уровнях государственного и муниципального управления и отвечают вопросам проблематики регионов

Для обсуждения

	Уровень управления			Проблематика				
	Субъект РФ	Муниципальный район/ гор. округ	Городское/ сельское поселение	ЖКХ	Здравоохранение	Образование	Безопасность	Деловой климат
Общественный совет	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red
Комиссия по кадровому развитию	Red	Blue	Red	White	White	White	White	White
Контракт эффективности	Red	Blue	Red	White	Red	Red	Blue	Red
E-government	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red

Конкретное содержание механизмов в привязке к уровням управления и проблематике определяется с учетом специфики региона

Возможный порядок внедрения:

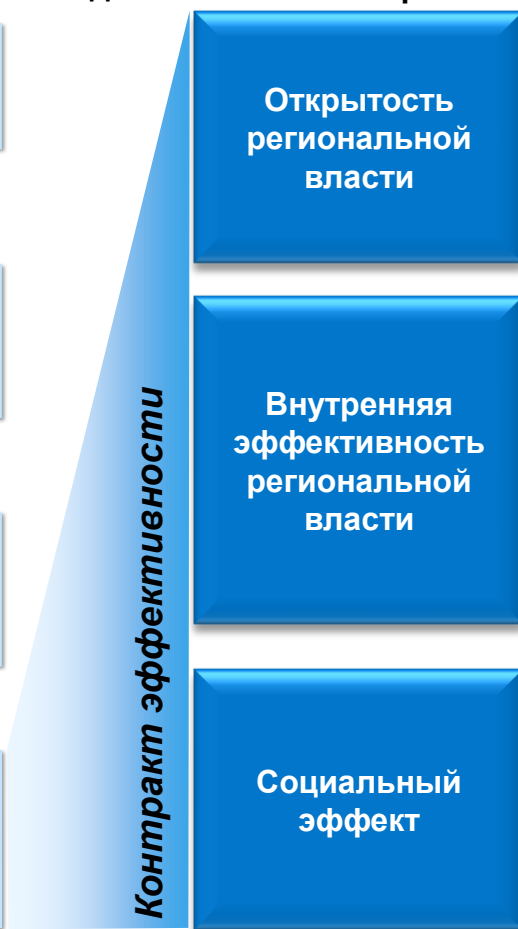
- Red: Первоочередной
- Blue: Среднесрочный
- Light Blue: В долгосрочной перспективе
- White: Не применимо

Пример механизма «ОП»: контракт эффективности

Процесс трансформации региональной власти



Оцениваемые посредством КПЭ области деятельности ОИВ региона





Пример механизма «ОП»: оцениваемые КПЭ области

Оцениваемые области	Оцениваемые показатели	ИЛЛЮСТРАТИВНО Принципы формирования КПЭ
Открытость региональной власти	<ul style="list-style-type: none"> • Доступ к информации и муниципальным услугам через платформу E-government (регион онлайн) • Способность внедрять общественные предложения в зоне ответственности ОИВ региона • Наличие в регионе платформ, обеспечивающих взаимодействие с общественностью по принципам «Открытого правительства» • ... 	<p>КПЭ должны:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Быть четко определены • Быть легко измеримы • Быть применимы на практике • Быть показательны для руководства • Измерять успешность достижения целей • Включать общественно-значимые показатели
Внутренняя эффективность региональной власти	<ul style="list-style-type: none"> • Согласованность задач с разработанной стратегией региона • Поддержка сотрудниками ОИВ региона и обществом стратегии региона • Соответствие организационной структуры и внутренних процессов региональной власти поставленным задачам • Эффективность использования бюджета, выделенного региону • Обеспеченность высокопрофессиональными кадрами • Противодействие коррупции в зоне ответственности ОИВ региона • Управление социальной политикой • ... 	
Социальный эффект	<ul style="list-style-type: none"> • Предоставление высококачественных услуг населению • Обеспечение конкурентной бизнес-среды в зоне ответственности ОИВ региона • Повышение качества жизни населения • Повышение доверия населения к государственной власти • ... 	

Формирование объективной «приборной панели» с использованием социологических данных

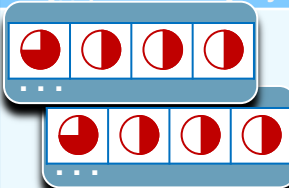
Пример механизма «ОП»: «Приборная панель».

Возможные показатели и инструменты получения данных

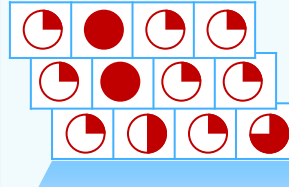


Иллюстративно

Федеральный уровень

<p>Интегральная «приборная панель» открытости и качества государственных услуг</p> 	<p>Интегральная оценка обмена информацией</p> <ul style="list-style-type: none"> Интегральная оценка уровня информационных потоков между обществом и государством в субъектах РФ 	<p>Динамика активности гражданского общества и реакции государственной власти</p> <ul style="list-style-type: none"> Интегральная оценка взаимодействия гражданского общества и государства, например: <ul style="list-style-type: none"> Предложения по улучшению качества услуг в ЛПУ и реакция государства 	<p>Альтернативные независимые опросы/оценки (контроль достоверности данных)</p> <ul style="list-style-type: none"> Контроль достоверности предоставляемых данных государственной властью, например: <ul style="list-style-type: none"> Проведение опроса на федеральном уровне
--	---	--	---

Региональный уровень (например, Московская область)

<p>Интегральная оценка по региону</p> 	<p>Качество ведения бизнеса</p> <ul style="list-style-type: none"> Оценка уровня реализуемости предложений представителей бизнеса, например: <ul style="list-style-type: none"> Рассмотрение жалоб и петиций от бизнес-сообщества 	<p>Степень гражданского контроля</p> <ul style="list-style-type: none"> Интегральная оценка работы государственных органов, например: <ul style="list-style-type: none"> Контроль за процессом разработки регионального/муниципального бюджета 	<p>Экспертные / опросные оценки изменения конкурентоспособности</p> <ul style="list-style-type: none"> Оценка уровня благоприятности деловой среды для ведения бизнеса, например: <ul style="list-style-type: none"> Региональный опрос экспертов и предпринимателей
---	--	---	---

Муниципальный уровень (например, городское поселение «Щелково»)

<p>Предоставление государственных и социально-значимых услуг</p> <ul style="list-style-type: none"> Оценка качества предоставляемых государственных услуг населению, например: <ul style="list-style-type: none"> Электронный бюджет E-government Контроль качества предоставляемых услуг, например: <ul style="list-style-type: none"> Возможность предоставить обратную связь 	<p>Открытость государственной власти</p> <ul style="list-style-type: none"> Оценка открытости информационных потоков от государства к обществу, например: <ul style="list-style-type: none"> Результаты деятельности общественного совета Предоставление доступа к сайтам по общественно - значимым темам 	<p>Обеспечение участия гражданского общества</p> <ul style="list-style-type: none"> Оценка уровня участия и реализуемости предложений от общества, например: <ul style="list-style-type: none"> Эффективность механизмов краудсорсинга Рассмотрение электронных петиций от общества
--	---	---



Содержание

- «Открытое правительство»: региональный аспект
- **Внедрение «Открытого правительства» в регионах**
- Приложение



Подходы к внедрению механизмов «ОП» в регионах

Факторы выбора варианта внедрения

- Специфика региона (экономическая ситуация, географическое расположение, социальная обстановка, готовность населения к участию в принятии решений, возможности по адаптации практик других регионов и прочее)
- Наличие уже имеющихся механизмов «ОП» (наличие общественных советов, показателей эффективности для министерств и ведомств, программ по развитию персонала)
- ...

Вариант внедрения	Механизмы, которые регион внедряет при запуске системы «ОП»				
	Общественный совет	Агентство по кадровому развитию	Контракт эффективности	E-government	Другие механизмы
Полный	✓	✓	✓	✓	✓ <i>Иллюстративно</i>
Стартовый	✓		✓	✓	

Большинство регионов будут внедрять механизмы одновременно в полном объеме; специфика отдельных регионов может диктовать отсрочку внедрения ряда механизмов

Приоритизация конкретных механизмов для внедрения



Иллюстративно

Механизмы «ОП»

Текущий статус и специфика региона

Приоритизация

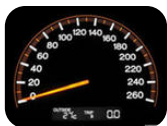
Экспертный совет при губернаторе



- В составе Экспертного совета нет представителей бизнеса
- У Совета нет рычагов влияния

- Мотивировать ведущих бизнесменов к участию в Совете
- Наделить Совет правом возвращать решения на доработку

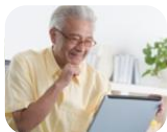
Показатели эффективности



- Система КПЭ отсутствует
- Необходимы КПЭ по подготовке региона к Олимпиаде

- В первую очередь разработать КПЭ для национальных проектов в регионе

Электронные государственные услуги



- Электронные госуслуги частично оказываются, но не дают экономии времени для граждан

- Использовать существующую платформу, но пересмотреть процессы оказания услуг

...

• ...

• ...

Внедряемые механизмы «ОП» должны быть адаптированы к специфике региона, опираться на уже существующие в нем институты и инициативы развития

Соответствие текущего статуса механизмов «ОП» в регионе целевой модели



Полностью соответствует



Вообще не соответствует

Пример внедрения механизмов «ОП» на уровне региона

С учетом приоритизации механизмы «ОП» в регионе могут, например, внедряться в следующей последовательности

Порядок внедрения	Уровень внедрения	Описание внедряемого механизма
Первоочередной (2012 г.)	<ul style="list-style-type: none"> • На уровне субъекта РФ 	<ul style="list-style-type: none"> • Общественный совет при губернаторе • Комиссия по кадровому развитию для администрации субъекта РФ • Составление контракта эффективности и целевых показателей для губернатора и руководителей администрации субъекта РФ
	<ul style="list-style-type: none"> • На уровне местного самоуправления 	<ul style="list-style-type: none"> • Создание электронных порталов, предоставляющих : <ul style="list-style-type: none"> – Государственные и социальные услуги (в том числе в сфере ЖКХ, здравоохранения) – Открытый доступ к информации о деятельности органов власти – Доступ к инвестиционному профилю региона – Дополнительные возможности по ведению бизнеса
Среднесрочный	<ul style="list-style-type: none"> • На уровне субъекта РФ 	<ul style="list-style-type: none"> • Составление контракта эффективности с руководителями региональных органов управления безопасностью, здравоохранением и образованием
	<ul style="list-style-type: none"> • На уровне местного самоуправления 	<ul style="list-style-type: none"> • Общественный совет при главе администрации муниципального района (городского округа) • Комиссия по кадровому развитию для администрации муниципального района (городского округа) • Составление контракта эффективности и целевых показателей для главы и руководителей администрации муниципального района (городского округа)
В долгосрочной перспективе	<ul style="list-style-type: none"> • На уровне местного самоуправления 	<ul style="list-style-type: none"> • Общественный совет при главе администрации городского или сельского поселения • Комиссии по кадровому развитию для администраций городского или сельского поселения • Составление контракта эффективности и целевых показателей для главы руководителей администрации городского или сельского поселения • Заключение контрактов эффективности с ключевыми организациями из области безопасности, здравоохранения и образования • Внедрение остальных механизмов «ОП»

Иллюстративно



Полномочия и обязательства губернаторов в системе «Открытое правительство»

Внедрение механизмов «ОП» в регионах будет законодательно и организационно оформлено федеральным центром, что даст губернаторам дополнительные полномочия и возложит на них определенные обязательства

Полномочия

- **Полномочия**, которые будут предусмотрены региональной нормативной базой в соответствии с программой реализации «ОП»
- **Определение структуры** рабочего органа по запуску механизмов «ОП» в регионе в соответствии с принципами и задачами «ОП»
- **Принятие** в пределах своих полномочий **правовых актов, определение поручений** органам исполнительной власти области для обеспечения деятельности системы «ОП» в регионе и осуществление контроля их исполнения

Обязательства

- **Запуск системы «ОП»** в регионе и поддержка внедрения в органах местного самоуправления
- **Обеспечение публичности** областного бюджета, принимаемых решений, законов и подзаконных актов, а также деятельности органов государственной власти
- **Обеспечение участия** гражданского общества в принятии решений, законов и подзаконных актов
- **Обеспечение координации** совместной деятельности органов региональной исполнительной власти с гражданским обществом



Факторы успеха региональных проектов «ОП»

Для обсуждения

- Наличие достаточного запаса времени (6-18 месяцев) для получения первых значимых результатов
- Готовность губернатора инвестировать свое время и ресурсы в проект, а также учитывать мнение экспертов
 - Регулярные встречи с личным участием губернатора
 - Наличие мотивированной команды внедрения, обеспеченной необходимыми ресурсами
 - Готовность принимать относительно неудобные решения
- Возможность формулирования 2-3 приоритетных проектов в течение 3-6 месяцев работы, которые в перспективе позволят получить значимые и осязаемые результаты для региона



Приложения



Цели системы «Открытое правительство»

Цели системы «Открытое правительство»

- 1 Обеспечить **высокий уровень прозрачности органов власти** и свободный обмен информацией между государством и гражданским обществом
- 2 Обеспечить **активное участие гражданского общества** в развитии системы государственной власти и повышении эффективности работы органов государственной власти
- 3 Обеспечить **доступность предоставляемых государством услуг**, а также ориентацию органов власти на постоянный поиск и внедрение новых (инновационных) решений
- 4 Создать возможность гражданскому обществу **контролировать органы власти**

Общественный Совет в «Открытом правительстве»

Общественный совет привлекается региональной властью для совместной проработки приоритетных направлений деятельности - качество жизни, кадровая политика, борьба с коррупцией и развитие конкуренции

Основные механизмы «ОП»

Описание

Целевое воздействие

- Задачи общественного совета:
 - Участие в назначении на некоторые руководящие должности региональной власти и в формировании кадрового резерва
 - Участие в создании системы развития кадров
 - Оценка компетентности и качества управления регионом, выражение при необходимости мотивированного недоверия руководителям региона
 - Рассмотрение и согласование планов (стратегии) работы региона
 - Контроль полноты, формата, качества, достоверности и своевременности раскрываемой информации о деятельности региональной власти
 - Участие в формировании приоритетов деятельности региональной власти, утверждении КПЭ и годовых отчетов
 - Проведение экспертизы по решениям региональной власти, в том числе за счет привлечения или формирования экспертных групп
 - Участие в согласовании бюджетных заявок и оценка результатов исполнения бюджета региона
 - Соблюдение интересов граждан и экономических субъектов
 - Участие в работе над повышением конкуренции в отрасли
 - Осуществление гражданского контроля
 - Контроль реализации антикоррупционных инициатив в органах региональной власти, участие в оценке регулирующего воздействия, оценка избыточных функций и собственности, находящейся в оперативном управлении региональной власти
- Все функции органов региональной власти могут быть разделены на следующие виды:
 - Требующие обязательного согласования (одобрения) общественного совета функции, при реализации которых региональная власть обязана учесть/получить мнение общественного совета
 - Функции, при реализации которых общественный совет может инициативно поставить вопрос на рассмотрение (при этом учет его мнения обязателен)
 - Остальные (не требующие рассмотрения общественного совета)

Общественный совет при высшем должностном лице региона

- Повышение прозрачности и эффективности деятельности региональной власти
- Трансляция ключевых запросов общества региональным властям
- Информирование общества о деятельности региональных властей

Комиссия по кадровому развитию в «Открытом правительстве»



Основные механизмы «ОП»

Описание

Комиссия по кадровому развитию

- Комиссия по кадровому развитию работает по следующим основным направлениям деятельности:
 - Консолидация общих функций кадровых служб (например: кадровый резерв, программы обучения и развития, повышение квалификации сотрудников кадровых служб, стратегическое кадровое планирование, разработка экзаменов и процедур конкурсов, НКЧК, разработка процедур оценки или аттестации и контроль над ее исполнением и пр.)
 - Разработка и внедрение современных инструментов привлечения, мотивации, оценки и ротации кадров на государственной службе, формирование соответствующего стандарта по компетенциям
 - Создание и финансирование деятельности программ исследования, обучения и развития (включая дистанционных) для государственных служащих с вовлечением общества и широкого круга экспертов в разработку таких программ, в т.ч. Международных
- Необходимость создания Комиссии обусловлена:
 - Функции кадровых служб, установленные Законом «О государственной службе», ограничены, они не обладают необходимыми компетенциями для качественного развития кадрового потенциала
 - Необходимостью внешней системы оценки, аудита и мониторинга для предотвращения коррупции
 - Необходимостью межведомственных согласований и централизации принятия решений по вопросам развития кадрового потенциала
 - Необходимостью использования международного опыта реформирования государственной службы (Австралия, Сингапур, Великобритания, Канада, Корея, США и др.)

Контракт эффективности в «Открытом правительстве»

Основные
механизмы
«ОП»

Описание

Контракт
эффектив-
ности

- Контракт эффективности региональной власти – совокупность публично заявленных целей, задач и КПЭ региональных властей
- Выделение показателя открытости власти для общества и качества их взаимодействия в структуре КПЭ
- КПЭ формируются при взаимодействии с обществом, не менее трети показателей должно определяться методом социологических опросов, технология и проведения которых требует детальной проработки
- Публикация КПЭ руководства региональных органов власти (с разделением по персональной ответственности)
- В случае недостижения плановых показателей к ответственным принимаются меры административного воздействия
- Основные задачи, которые помогает решать контракт эффективности:
 - Учесть мнение общества о составе и уровне КПЭ
 - Информировать общество о задачах, устанавливаемых перед отдельными руководителями органов региональной власти и предоставлять информацию об их исполнении
 - Сделать публичными цели, которые ставятся перед руководством региона
- Роль механизмов «Открытого правительства» в формировании контракта эффективности:
 - Инициирование процесса контрактации
 - Обеспечение экспертизы, предложений по показателям
 - Обеспечение консультативного процесса и учет мнения общества
 - Мониторинг результатов
- Способы реализации контракта эффективности:
 - Формирование 3-х и 6-летнего Стратегического плана региона, отражающего пути достижения поставленных целей
 - Ежегодный/полугодовой доклад по результатам достижения целей

Контракт эффективности формирует целевые показатели региональной власти в части открытости информации и вовлеченности общества и обеспечивает их исполнение



E-government и «Открытое правительство»

Основные механизмы «ОП»

Описание

E-government

- E-government включает различные инициативы, среди которых
 - Электронный (Открытый) бюджет
 - Стандарт информационной открытости (Открытые данные)
 - Электронные услуги населению
 - Видеонаблюдение для обеспечения безопасности, прав и свобод граждан, и противодействия коррупции
- Реализация механизма «Электронный (Открытый) бюджет» позволит:
 - Повысить открытость процесса бюджетирования
 - Увеличить прозрачность для общества доходов и расходов бюджетов федерального, регионального, муниципального уровней и бюджетных учреждений
 - Повысить осведомленность граждан о бюджетной политике правительства и вовлеченность в процесс принятия бюджетных решений
 - Увеличить уровень доверия граждан к системе государственного управления в целом
- В мировой практике электронные услуги для населения включают широкий диапазон сервисов:
 - Замена бумажной корреспонденции электронной
 - Онлайн оплата государственных и коммунальных услуг
 - Доступ к информации о штрафах и возможность их онлайн оплаты
 - Онлайн оценка школ родителями и запись в школы
 - Интерактивные дистанционные учебные курсы для всех желающих
 - Возможность провести смену собственника автомобиля онлайн
 - Запрос о наличии долгов, судимости
 - Открытый доступ к бюджетам всех ведомств
 - Информация о всех планах строительства в районе
 - Ходатайство о проведении общественного мероприятия
 - Электронное голосование и электронные петиции
 - Сообщения о неполадках, проблемах и преступлениях и другие
- Организация видеонаблюдения для обеспечения безопасности прав и свобод граждан и противодействия коррупции включает решение следующих задач:
 - Широкомасштабная установка систем видеofиксации в помещениях органов внутренних дел и в транспортных средствах полиции, в других органах государственной власти и в некоторых социальных учреждениях;
 - Организация беспрепятственного общественного доступа к видеоинформации посредством механизмов системы «Открытое правительство» и «Открытое министерство»

E-government предоставляет гражданам эффективный и удобный способ взаимодействия с государством

Стандарт информационной открытости «Открытого правительства»



Основные механизмы «ОП»

Описание

Стандарт информационной открытости региона

- Право граждан и бизнеса на доступ к информации гарантировано, но единый стандарт предоставления информации отсутствует
- Необходимо на практике обеспечить право граждан на доступ к информации
- **Шесть обязательных требований к информации открытого органа власти**
 - **Полнота:** данные должны предоставляться в полном объеме без ограничений
 - **Первичность:** данные должны предоставляться в первичной форме без модификаций, в открытом формате исходных данных
 - **Своевременность:** данные должны предоставляться в сроки, установленные Стандартом информационной открытости. Электронные запросы и предложения должны обрабатываться эффективно, с использованием технологических платформ
 - **Доступность:** данные должны быть доступны максимальному числу граждан независимо от их статуса или возможностей
 - **Обрабатываемость:** формат данных способствует их беспрепятственной компьютерной обработке
 - **Свободное использование:** данные не защищены патентным правом и разрешено их повторное использование
- **Двадцать обязательных критериев информационной открытости органов власти** (подробнее в сл. слайде)
- **Пять практических шагов по обеспечению открытости органов власти**
 - **Разработка Стандарта информационной открытости органов власти** на основе обязательных критериев и лучших мировых практик
 - **Проведение общественного обсуждения** Стандарта информационной открытости и внесение в него изменения по предложениям граждан
 - **Утверждение Стандарта** Постановлением Правительства Российской Федерации с указанием сроков реализации
 - **Определение в каждом органе власти ответственных** за реализацию Стандарта
 - **Проведение регулярной онлайн оценки** степени открытости органов власти в соответствии с **обязательными критериями**, перечисленными в Стандарте информационной открытости, **совершенствование существующей практики** информационной открытости органов власти

Двадцать обязательных критериев информационной открытости



Группа критериев	Описание критериев
Общий контекст	<ol style="list-style-type: none">1. Принципы работы открытого органа власти2. Цели и задачи открытого органа власти с указанием главной общественной функции и ключевого планового показателя3. Справочная информация (расположение, контакты, время работы и т.д.)
Информация о деятельности	<ol style="list-style-type: none">4. Отчеты о принятых решениях, рассмотренных и принятых программах5. Информация о содержании проектов документов, которые находятся в разработке, за исключением документов, включаемых в закрытый перечень6. Информация о поручениях, даваемых руководством органов власти и ходе их выполнения7. Информация о деятельности органа власти по развитию конкуренции и созданию благоприятного предпринимательского климата8. Перечень сведений, содержащих информацию секретного характера, которые не могут быть опубликованы, с указанием причин для засекречивания, а также планы по снятию секретности
Информация о внутренней эффективности	<ol style="list-style-type: none">9. Информация о поручениях по развитию человеческого потенциала органа власти, включая сведения о штатном расписании и его заполнении, назначениях, открытых конкурсах на замещение должностей и др.10. Публикации результатов антикоррупционной экспертизы иницируемых ведомством законов и программ, работы ведомства11. Аналитическая и статистическая информация, характеризующая деятельность органа власти (затраты на содержание аппарата, численность и т.д.)12. Информация об эффективном взаимодействии с другими органами власти13. Информация о мерах, направленных на повышение эффективности органа власти и совершенствование механизмов «Открытого правительства» в органе власти
Внешняя оценка деятельности	<ol style="list-style-type: none">14. Критерии оценки и отчет об онлайн оценке степени открытости органа власти15. Публичный анализ оценки регулирующего воздействия деятельности органа власти16. Ключевые показатели эффективности и отчеты о результатах их исполнения17. Декомпозиция КПЭ по руководителям органа власти, промежуточные значения КПЭ, приоритеты работы руководителей подразделений, закрепление персональной ответственности за результат и санкции в случае невыполнения планов
Взаимодействие с обществом	<ol style="list-style-type: none">18. Планы пресс-конференций руководителей органа власти с предварительным открытым сбором вопросов через интернет-сайты19. Ответы на запросы представителей общества с использованием эффективных технологических платформ: тексты запросов и предложений и ответы на них, которые должны находиться в открытом доступе для всех представителей общества20. Предложения по совершенствованию механизмов получения обратной связи, включая инновационные инструменты и практики гражданского участия

«Приборная панель». Возможные показатели и инструменты получения данных (расширенная версия)



Иллюстративно

Федеральный уровень

Интегральная «приборная панель» открытости и качества государственных услуг	Интегральная оценка обмена информацией		Динамика активности гражданского общества и реакции государственной власти		Альтернативные независимые опросы/оценки (контроль достоверности данных)	
	Оцениваемые показатели: <ul style="list-style-type: none"> • Количество предложений • Количество опросов • Количество реализованных бизнес-инициатив 	Инструменты оценки: <ul style="list-style-type: none"> • Анализ отчетов сформированных на муниципальном и региональном уровнях • ... 	Оцениваемые показатели: <ul style="list-style-type: none"> • Динамика количества предложений • Динамика решения выявленных проблем • Динамика количества важных проблем с низкой степенью 	Инструменты оценки: <ul style="list-style-type: none"> • Анализ отчетов, сформированных на муниципальном и региональном уровнях • ... 	Оцениваемые показатели: <ul style="list-style-type: none"> • Достоверность данных, предоставленных муниципальными и региональными государственными органами • ... 	Инструменты оценки: <ul style="list-style-type: none"> • Выборочные интернет-опросы на различных уровнях • Выборочные опросы ведущих экспертов • ...

Региональный уровень (например, Московская область)

Интегральная оценка по региону	Качество ведения бизнеса		Степень гражданского контроля		Экспертные/Опросные оценки изменения конкурентоспособности	
	Оцениваемые показатели: <ul style="list-style-type: none"> • Насколько эффективны государственные программы поддержки и развития бизнеса? • Достаточен ли объем субсидий на поддержку бизнеса в регионе? • Эффективность борьбы с 	Инструменты оценки: <ul style="list-style-type: none"> • Опрос экспертного сообщества на интернет-сайтах и по телефону • Интернет-опрос представителей бизнеса 	Оцениваемые показатели: <ul style="list-style-type: none"> • Можете ли Вы отслеживать и влиять на процесс разработки регионального/муниципального бюджета? • ... 	Инструменты оценки: <ul style="list-style-type: none"> • Опросы в местах предоставления услуг государственными органами • Опросы на интернет-сайте региональной администрации 	Оцениваемые показатели: <ul style="list-style-type: none"> • Как Вы оцениваете уровень благоприятности деловой среды для малого и среднего предпринимательства в Вашем регионе? • Как Вы оцениваете уровень правовой защиты Вашего бизнеса? • ... 	Инструменты оценки: <ul style="list-style-type: none"> • Опрос экспертного сообщества на интернет-сайтах и по телефону • Интернет-опрос малых и средних предпринимателей • ...

Муниципальный уровень (например, городское поселение «Щелково»)

Предоставление государственных и социально-значимых услуг		Открытость государственной власти		Обеспечение участия гражданского общества	
Оцениваемые показатели: <ul style="list-style-type: none"> • Насколько Вы удовлетворены качеством услуг поликлиник? • Как Вы оцениваете уровень безопасности в Вашем городском поселении? • Как Вы оцениваете качество уборки мусора в Вашем городском поселении? • ... 	Инструменты оценки: <ul style="list-style-type: none"> • Опросы в местах предоставления услуг государственными органами • Опросы на интернет-сайтах местных организаций • Использование экспертов • ... 	Оцениваемые показатели: <ul style="list-style-type: none"> • Как Вы оцениваете степень открытости государственной власти? • Оцените насколько хорошо Вы информированы о внедряемых инициативах государственной власти? • ... 	Инструменты оценки: <ul style="list-style-type: none"> • Опросы в местах предоставления услуг государственными органами • Опросы на интернет-сайтах общественных организаций • ... 	Оцениваемые показатели: <ul style="list-style-type: none"> • Считаете ли Вы, что у Вас есть возможность пожаловаться или внести предложение по работе государственных органов? • Довольны ли Вы реакцией государственных органов на вносимые предложения и жалобы? • ... 	Инструменты оценки: <ul style="list-style-type: none"> • Опросы в местах предоставления услуг государственными органами • Опросы на интернет-сайтах местных организаций • ...

Пример процесса работы механизмов «Открытого правительства» в регионе



Работа механизмов «Открытого правительства» в регионе происходит в несколько этапов, включая инициацию обсуждения, выработку решения и непосредственное внедрение



¹ Необязательный этап реализации предложений в рамках системы «Открытое правительство»

Мероприятия публичного контура системы «Открытый регион»



Для обеспечения вовлеченности общества в работу «Открытого региона» необходимо всестороннее регулярное освещение его деятельности

	Мероприятия	Возможные форматы	Периодичность
	<p>Публичные заседания Общественного совета/Общественной палаты Заседания правительства и законодательного собрания региона</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Заседание Общественного совета (расширенная коллегия) и органов государственной власти с интерактивной онлайн трансляцией 	<ul style="list-style-type: none"> • Ежеквартально
	<p>Обсуждения с общественностью КПЭ работы региональных властей</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Заседание Общественного совета • Онлайн обсуждение 	<ul style="list-style-type: none"> • Раз в полгода
	<p>Встречи с профессиональным и бизнес-сообществами для обсуждения принимаемых решений</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Заседание • Круглый стол 	<ul style="list-style-type: none"> • Ежеквартально
	<p>Опросы и голосования по приоритетам и решениям</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Онлайн опросы и голосования 	<ul style="list-style-type: none"> • Ежемесячно
	<p>Интервью и прямые линии руководства субъекта РФ в СМИ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ТВ и онлайн программы • Профессиональная и массовая пресса 	<ul style="list-style-type: none"> • Ежеквартально
	<p>Публикации данных по расходованию бюджетных средств РОИВ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • База данных онлайн 	<ul style="list-style-type: none"> • Ежемесячно

Мероприятия федеральных органов власти по созданию системы «Открытое правительство» на региональном уровне (1/4)



Мероприятие

Внести изменения в указы Президента Российской Федерации, предусматривающие модернизацию системы оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и системы оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления, предусмотрев сокращение количества показателей для оценки эффективности деятельности, разделить их на обязательные и добровольные, установление показателей оценки эффективности деятельности субъектами гражданского общества и населением, установления показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления поселений (внесение изменений в Указ Президента Российской Федерации № 825 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации», в Указ Президента Российской Федерации № 607 « Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов».

Ключевой результат

Принятие указа Президента Российской Федерации «О внесении изменений в указы Президента Российской Федерации в связи с модернизацией системы оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и системы оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления»

Ответственные исполнители

Министерство регионального развития Российской Федерации

Мероприятия федеральных органов власти по созданию системы «Открытое правительство» на региональном уровне (2/4)



Мероприятие

Принять постановление Правительства Российской Федерации, предусматривающее меры по реализации новых положений указов Президента Российской Федерации и федеральных законов в связи с созданием системы «Открытое правительство» и приводящие в соответствие с принятыми положениями нормативные правовые акты Правительства Российской Федерации (в т.ч., внесение изменений в Постановление Правительства Российской Федерации №322 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 июня 2007 г. № 825 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации».

Ключевой результат

Принятие постановления Правительства Российской Федерации «О создании системы «Открытое правительство» и внесение изменений в отдельные акты Правительства Российской Федерации»

Ответственные исполнители

Министерство регионального развития Российской Федерации

Мероприятия федеральных органов власти по созданию системы «Открытое правительство» на региональном уровне (3/4)



Мероприятие

Организовать постоянно действующую систему подготовки и переподготовки руководящего состава органов представительной и исполнительной власти субъектов Российской Федерации и руководящего состава органов местного самоуправления по системе «Открытое правительство» на региональном и местном уровнях.

Ключевой результат

Принятие постановления Правительства Российской Федерации об организации постоянно действующей системы подготовки и переподготовки руководящего состава органов представительной и исполнительной власти субъектов Российской Федерации и руководящего состава органов местного самоуправления по системе «Открытое правительство» на региональном и местном уровнях.

Ответственные исполнители

Министерство регионального развития Российской Федерации

Мероприятия федеральных органов власти по созданию системы «Открытое правительство» на региональном уровне (4/4)



Мероприятие

Разработать поправки в Федеральную целевую программу «Электронное правительство» в части программного обеспечения обязательных разделов интернет порталов законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в том числе направленные на стимулирование действий региональных властей и оказания им содействия в этом направлении, включая софинансирование.

Ключевой результат

Принятие изменений в Федеральную целевую программу «Электронное правительство» обеспечивающих разработку пакета программного обеспечения обязательных разделов интернет порталов законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления.

Ответственные исполнители

Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

Мероприятия органов государственной власти субъектов РФ по созданию системы «ОП» на региональном уровне



Мероприятие

Внести изменения в законы субъекта Российской Федерации, приводящие их в соответствие с общими принципами формирования системы «Открытое правительство», нормативными актами региона (в том числе в части бюджетного процесса, организации предоставления государственных и муниципальных услуг и др.).

Ключевой результат

Принятие изменений в устав (конституцию) субъекта РФ, законы субъекта РФ, нормативные правовые акты субъекта РФ в целях приведения их в соответствие с новыми положениями федерального законодательства

Ответственные исполнители

Законодательные органы власти субъектов Российской Федерации, высшие должностные лица субъектов Российской Федерации

Необходимо создать систему информационной открытости и доступности деятельности органов госвласти субъекта РФ (1/6)



Мероприятие

- Введение системы электронного правительства с оказанием максимального количества услуг;
- Введение системы «одного окна»;
- Наличие в структуре интернет порталов законодательного и высшего исполнительного органа субъекта Российской Федерации обязательных разделов, предусмотренных федеральным законодательством.

Ключевой результат

- Внесение изменений в структуры интернет порталов законодательного и высшего исполнительного органов субъектов Российской Федерации

Ответственные исполнители

- Законодательные органы власти субъектов Российской Федерации, высшие должностные лица субъектов Российской Федерации

Необходимо создать систему информационной открытости и доступности деятельности органов госвласти субъекта РФ (2/6)



Мероприятие

Закрепление нормативными правовыми актами обязательности прямой трансляции в открытой сети интернет заседаний регионального правительства, пленарных заседаний регионального законодательного (представительного) органа, с последующим размещением записей заседаний на интернет порталах в свободном доступе

Ключевой результат

Принятие законов субъектов Российской Федерации, актов высших должностных лиц субъектов Российской Федерации о порядке обязательной прямой трансляции в открытой сети интернет заседаний регионального правительства, пленарных заседаний регионального законодательного (представительного) органа

Ответственные исполнители

Законодательные органы власти субъектов Российской Федерации, высшие должностные лица субъектов Российской Федерации

Необходимо создать систему информационной открытости и доступности деятельности органов госвласти субъекта РФ (3/6)



Мероприятие

Введение в практику проведение заседаний правительства субъекта Российской Федерации с приглашением для участия в заседаниях представителей территориальных органов исполнительной власти, муниципальных образований, депутатов, представителей общественных и экспертных советов, иных представителей институтов гражданского общества

Ключевой результат

Принятие акта высшего должностного лица субъекта Российской Федерации

Ответственные исполнители

Высшие должностные лица субъектов Российской Федерации

Необходимо создать систему информационной открытости и доступности деятельности органов госвласти субъекта РФ (4/6)



Мероприятие

Закрепление нормативными правовыми актами системы отчётов о деятельности органов власти и их структурных подразделений с использованием интернет ресурсов, средств массовой информации, публичных встреч с населением

Ключевой результат

Внесение изменений в законы субъектов Российской Федерации, акты высших должностных лиц субъектов Российской Федерации предусматривающих создание системы отчетов о деятельности региональных органов государственной власти в рамках системы «Открытое правительство»

Ответственные исполнители

Законодательные органы власти субъектов Российской Федерации, высшие должностные лица субъектов Российской Федерации

Необходимо создать систему информационной открытости и доступности деятельности органов госвласти субъекта РФ (5/6)



Мероприятие

Введение в практику проведение ежеквартальных публичных встреч высшего должностного лица субъекта Российской Федерации с представителями гражданского общества, с использованием механизма телемостов с жителями, находящимися в разных муниципальных образованиях, в режиме онлайн

Ключевой результат

Принятие акта высшего должностного лица субъекта Российской Федерации

Ответственные исполнители

Принятие акта высшего должностного лица субъекта Российской Федерации



Мероприятие

Организация системы подачи и учета петиций граждан, с обязательным рассмотрением законодательным органом власти субъекта Российской Федерации петиций, получивших поддержку более 0.1% численности населения субъекта Российской Федерации.

Ключевой результат

Принятие закона субъекта Российской Федерации и акта высшего должностного лица субъекта Российской Федерации

Ответственные исполнители

Законодательные органы власти субъектов Российской Федерации, высшие должностные лица субъектов Российской Федерации

Необходимо создать систему участия институтов гражданского общества в выработке и принятии решений региональных органов государственной власти (1/4)



Мероприятия

Организация системы подачи и учета петиций граждан, с обязательным рассмотрением законодательным органом власти субъекта Российской Федерации петиций, получивших Создать общественно-политический и общественно-экспертный советы при высшем должностном лице субъекта Российской Федерации с учётом следующих положений:

- Совет формируется из руководителей органов исполнительной и законодательной властей региона, авторитетных общественных деятелей, являющихся лидерами и экспертами в тех или иных областях (в том числе – представителей научных школ, общественных организаций, деятелей культуры, бизнеса, руководителей СМИ и т.д.);
- Совету делегируется ряд функций и полномочий, таких как:
 - право запроса любой информации в пределах своей компетенции от органов государственной власти региона и органов местного самоуправления;
 - право отправления на доработку любого проекта решения органов исполнительной власти региона, имеющего общественно-политическую значимость;
 - право принятия решений органами исполнительной власти региона по ключевым вопросам только после их рассмотрения на заседаниях Совета;
 - право рассмотрения некоторых кадровых вопросов и назначений, имеющих неполитическое значение.

Ключевой результат

Принятие акта высшего должностного лица субъекта Российской Федерации

Ответственные исполнители

Высшие должностные лица субъектов Российской Федерации

Необходимо создать систему участия институтов гражданского общества в выработке и принятии решений региональных органов государственной власти (2/4)



Мероприятия

Следует закрепить законодательными актами субъекта Российской Федерации и организовать включение участников системы «Открытое правительство» на региональном уровне в процедуру принятия:

- региональных законов, включая Бюджет;
- заслушивания и обсуждения отчетов;
- докладов о реализации основных направлений деятельности (ДРОНД);
- стратегий и планов социально-экономического развития;
- проектов целевых программ регионального развития (включая ведомственные);
- схемы территориального планирования субъекта Российской Федерации;
- актов высшего исполнительного органа и высшего должностного лица субъекта Российской Федерации, предусматривающих нормативное регулирование (включая регулирование землепользования);
- иных актов исполнительных органов государственной власти субъекта Российской Федерации, имеющих общественно-политическое значение.

Ключевой результат

Принятие законов субъектов Российской Федерации, актов высших должностных лиц субъектов Российской Федерации об организации включения участников системы «Открытое правительство» на региональном уровне в процедуру принятия решений по наиболее значимым вопросам.

Ответственные исполнители

Законодательные органы власти субъектов Российской Федерации, высшие должностные лица субъектов Российской Федерации

Необходимо создать систему участия институтов гражданского общества в выработке и принятии решений региональных органов государственной власти (3/4)



Мероприятия

В целях повышения качества и доступности государственных услуг, оказываемых на региональном уровне, создать систему гражданского контроля их предоставления, предусматривающую, в том числе:

- обеспечение качественного раскрытия информации о деятельности госорганов на едином сайте, введение механизма интерактивности;
- внедрение подхода «открытые данные», который позволит широкое повторное использование публичных баз государственных данных гражданским обществом, бизнесом и СМИ;
- организация «народной экспертизы» законопроектов с привлечением экспертных групп, представителей гражданского общества, бизнеса и СМИ;
- принятие мер по обеспечению прозрачности консультаций;
- стимулирование развития института журналистских расследований с обязательной реакцией власти;
- стимулирование развития института парламентского расследования;
- формирование и распределение грантов для поддержки общественных порталов, социальных медиа, общественных организаций, принимающих участие в работе.

Ключевой результат

Принятие акта высшего должностного лица субъекта Российской Федерации

Ответственные исполнители

Принятие акта высшего должностного лица субъекта Российской Федерации

Необходимо создать систему участия институтов гражданского общества в выработке и принятии решений региональных органов государственной власти (4/4)



Мероприятия

- Стоит вести открытые конкурсы на неполитические государственные должности с представительством общественности и независимых экспертов (более 50%) в конкурсных комиссиях.
- Создать систему мотивации политических партий и общественно-политических движений по участию в системе «Открытое правительство».

Организовать систему оценки эффективности деятельности региональных органов госвласти представителями экспертных сообществ и населением, в которой:



Мероприятия

- Высшее должностное лицо должно публично устанавливать цели деятельности органов исполнительной власти перед их руководителями и определять систему ключевых показателей эффективности (КПЭ). Выставление оценки исполнения КПЭ должно основываться на показателях общественного и экспертного мнений;
- Должна быть обеспечена публичная отчетность по достижению КПЭ, а по окончании года, представлен публичный доклад о выполнении КПЭ руководителем органа исполнительной власти субъекта (включая достижения показателей ДРОНДов);
- Должен быть обеспечен общественный контроль корректности плановых и эффективности достигнутых значений КПЭ.

Ключевой результат

Принятие акта высшего должностного лица субъекта Российской Федерации

Ответственные исполнители

Высшие должностные лица субъектов Российской Федерации