



МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РОССИИ

Основные направления развития АИС МФЦ

П.В.Малков

заместитель директора Департамента
государственного регулирования в экономике
Минэкономразвития России

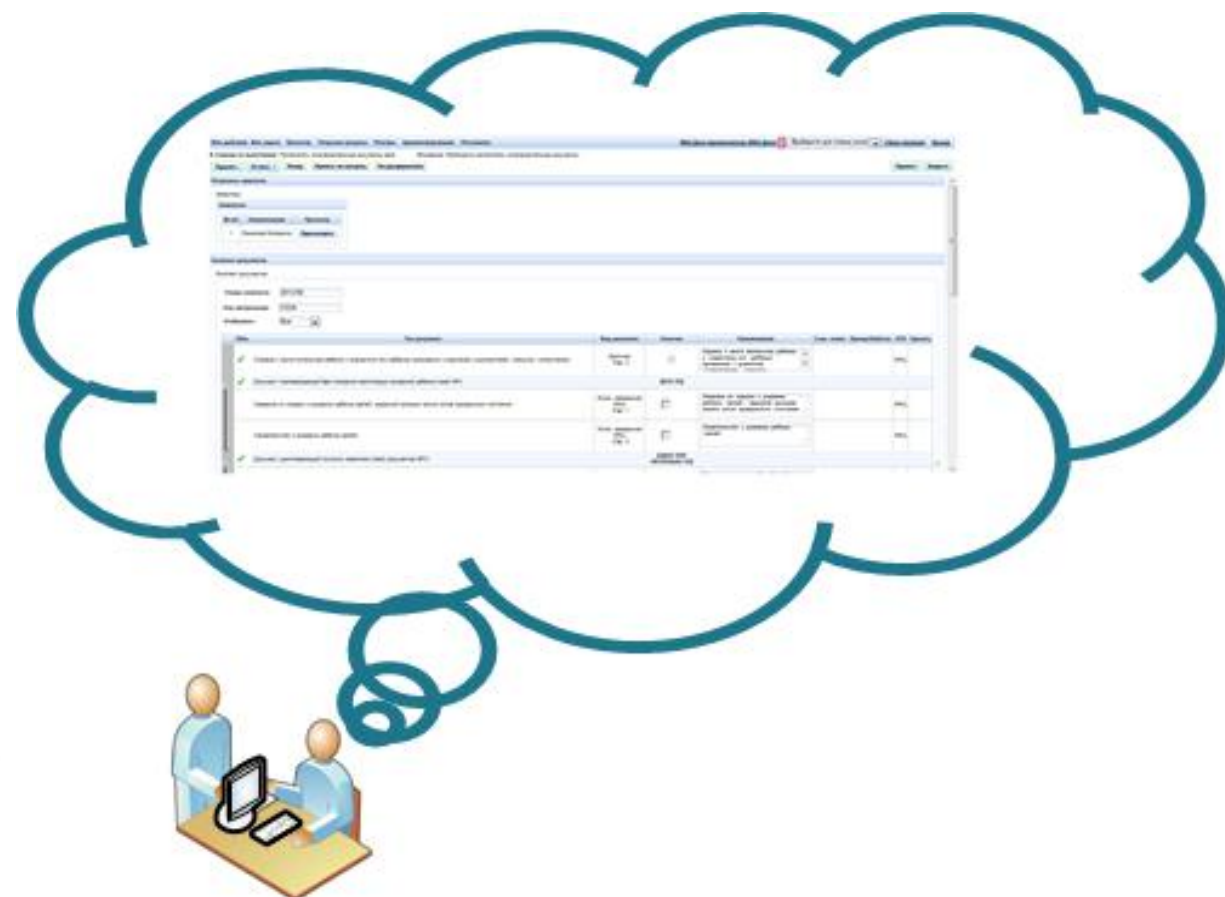
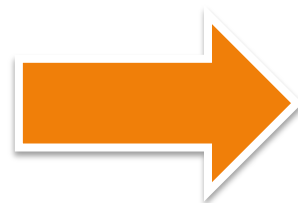
Москва, 4 апреля 2013



IT – ключевое направление развития МФЦ



«Энциклопедист» в
«Одном окне»



Решение основных задач
берет на себя ИТ



Автоматизированная информационная система МФЦ:

Обеспечение приема запросов о предоставлении услуг

Доступ заявителя к информации о ходе предоставления услуги

Обеспечение получения заявителем результата услуги

Экспертная поддержка заявителей, работников МФЦ, работников колл-центра

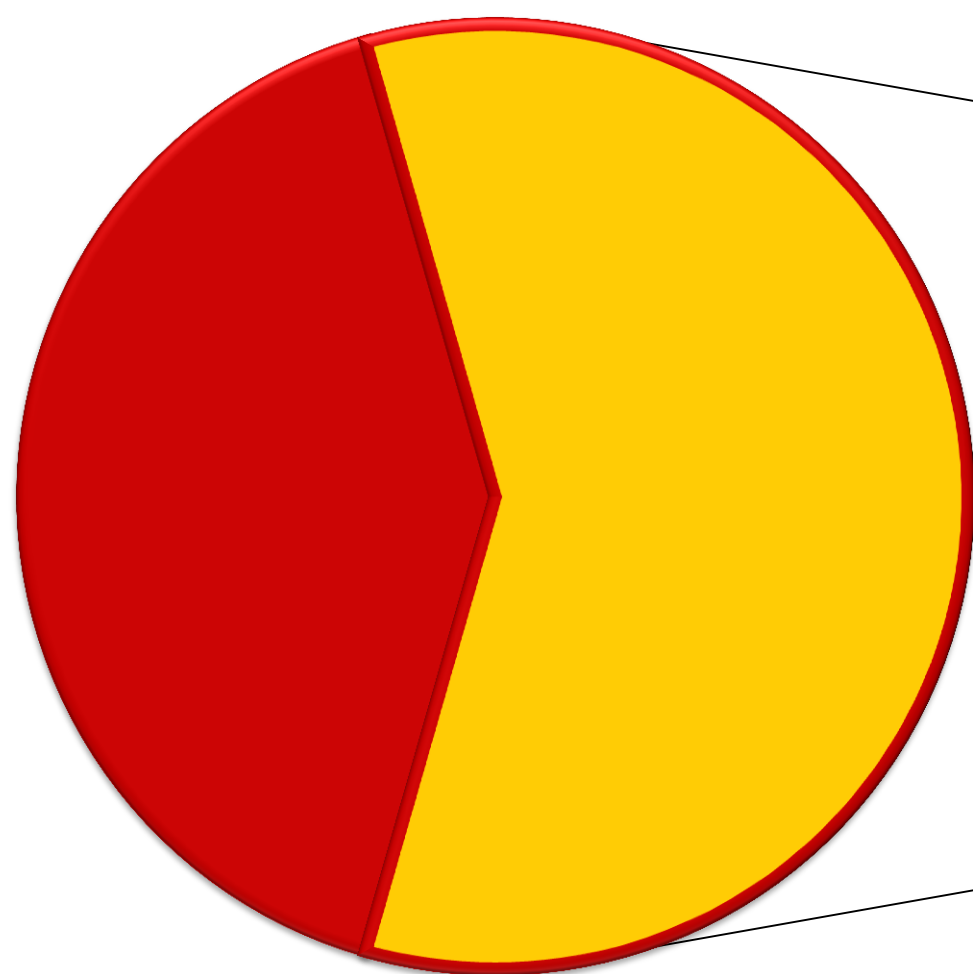
Взаимодействие с СМЭВ, ЕСИА, ГИС ГМП, инфраструктурой УЭК

Передача запросов в информационные системы ФОИВ, РОИВ, ОМСУ

Мониторинг и сбор статистической отчетности



Результаты мониторинга: автоматизация МФЦ



■ **Всего: 639 МФЦ**

■ **Используют
автоматизированную
систему: 376 МФЦ**

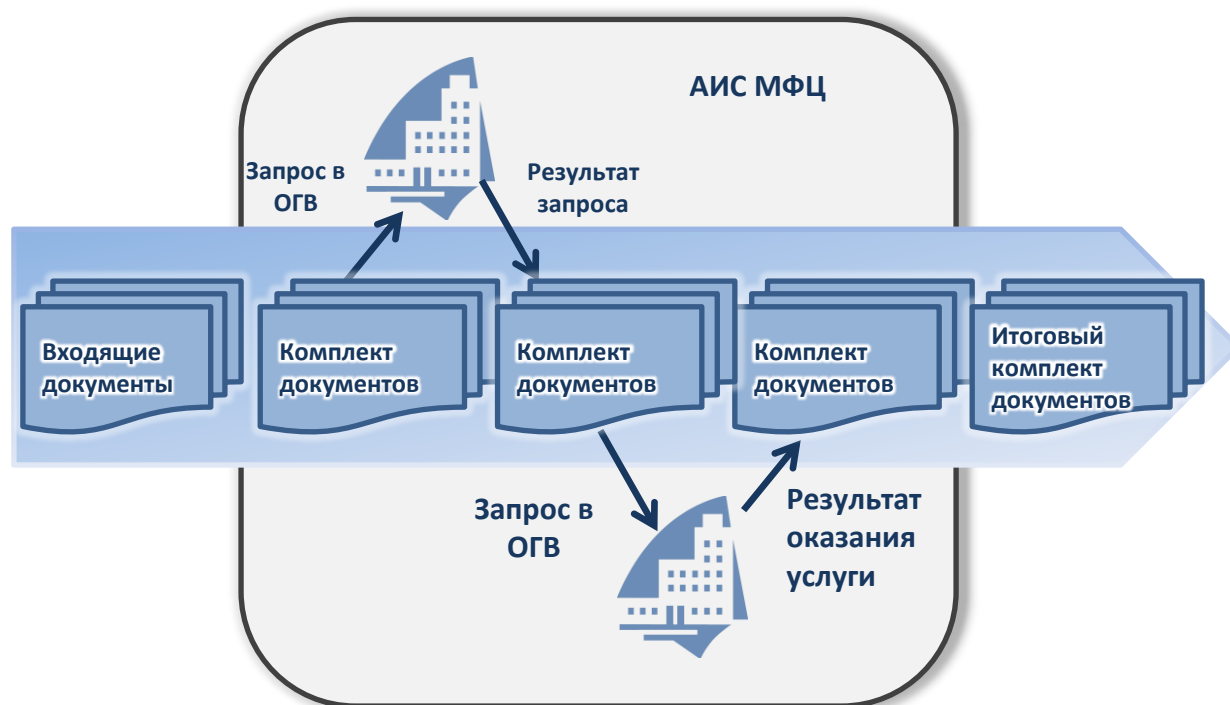
■ **Используют типовое
решение АИС МФЦ СПО: 214
МФЦ**

(по состоянию на 3 апреля 2013 г.)



Типовое решение АИС МФЦ СПО

Автоматизированный процесс оказания услуги

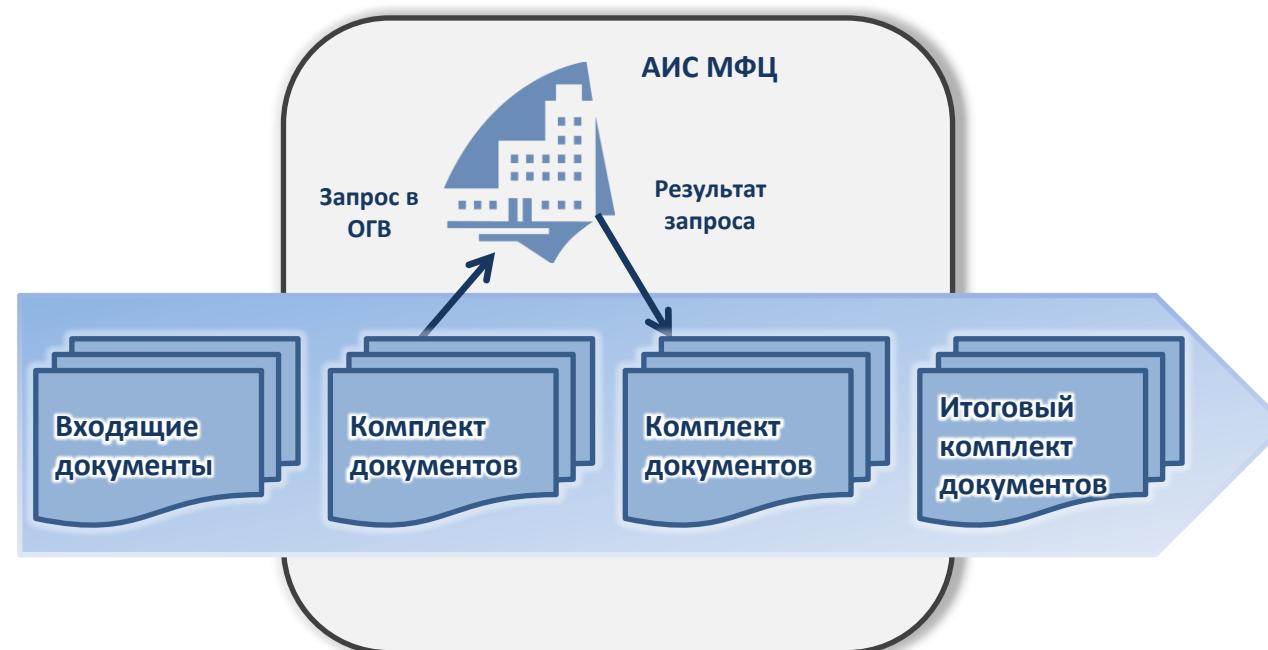


Интеграция с СМЭВ, ЕСИА, ГИС ГМП, УЭК

Обеспечение комфорта и доступности услуг

Формирование отчетности по МФЦ

Экспертная поддержка сотрудников МФЦ





Репозиторий услуг

Обмен опытом между региональными и муниципальными МФЦ всех субъектов РФ

Быстрая настройка услуг в МФЦ из репозитория

Решение включает в себя настройки обобщенных услуг из репозитория для УМФЦ

МФЦ отправляет в свою настройку услуги модератору репозитория

Модератор проверяет услугу, обезличивает ее и выкладывает на общий доступ

Все МФЦ могут скачать обезличенную услугу и донастроить ее под себя



Репозиторий



МФЦ
Субъект 1



УМФЦ
Субъект 2



МФЦ
Субъект N



Развитие типового решения АИС МФЦ СПО

- ✓ Возможность организации работы сети МФЦ в субъекте РФ (УМФЦ и сеть МФЦ)
- ✓ Размещение в сети Интернет необходимой информации с использованием Портала МФЦ
- ✓ Сбор информации о качестве предоставления услуг (Постановление Правительства Российской Федерации №1284 от 12 декабря 2012 г.)
- ✓ Автоматизация сети МФЦ (УМФЦ и сеть МФЦ) :
 - сбор консолидированной отчетности
 - ведение реестра соглашений и договоров
 - функции оператора сети МФЦ в субъекте РФ
 - методическая и консультационная поддержки МФЦ
 - мониторинг качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" на территории субъекта РФ

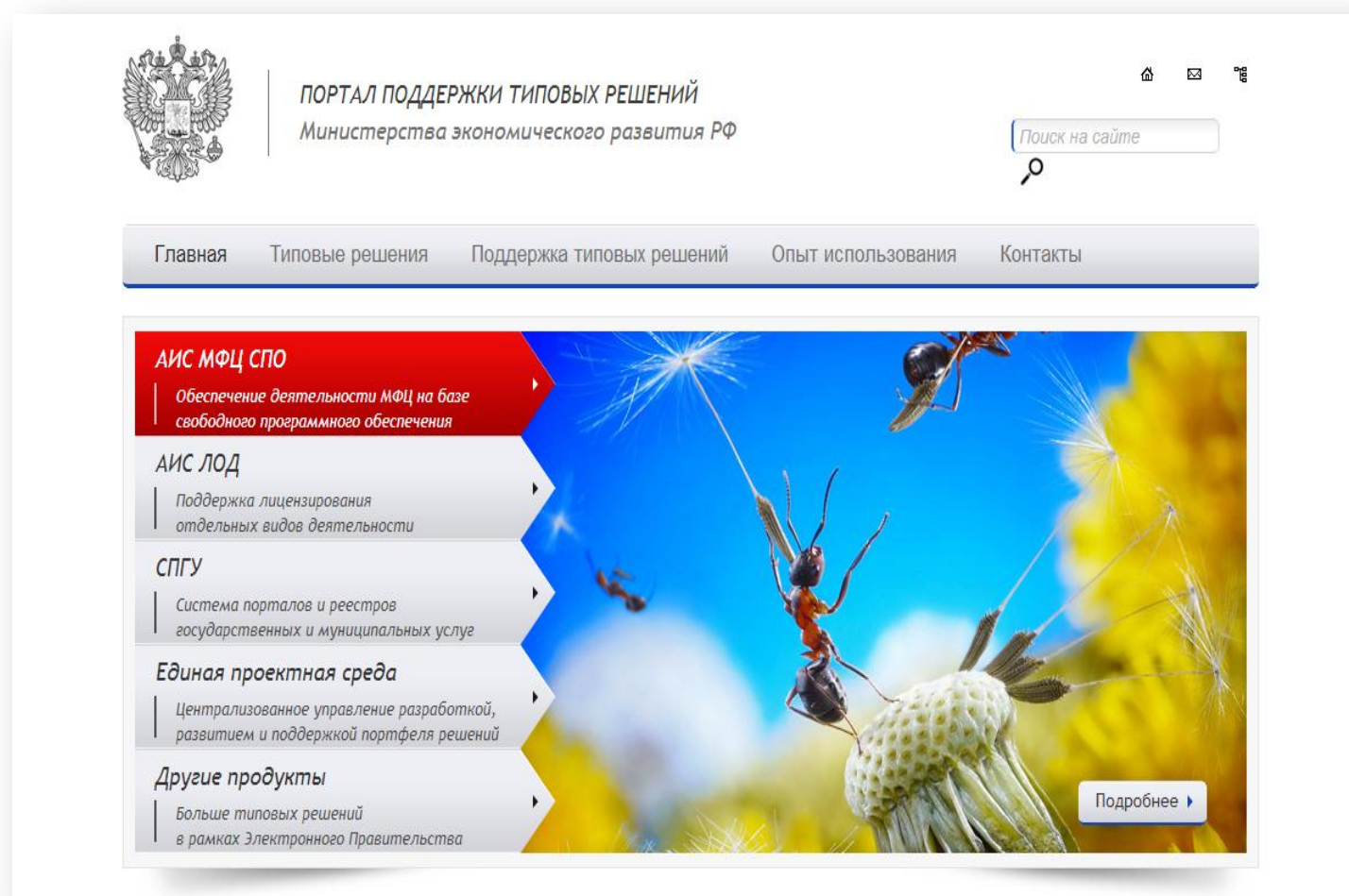


- ✓ Обновление типового решения в соответствии с изменениями НПА
- ✓ Кроссплатформенность прикладного программного обеспечения
- ✓ «Облачная» архитектура
- ✓ Использование свободно распространяемого программного обеспечения (не требует лицензионных отчислений)
- ✓ Распространение на безвозмездной основе
- ✓ Техническая поддержка:
 - Разъяснение документации на типовое решение
 - Консультации инженера технической поддержки
- ✓ Методическая поддержка:
 - Разъяснения положений административных регламентов
 - Вопросы расширения перечня услуг в МФЦ
 - Нормативное правовое обеспечение деятельности МФЦ
 - Консультации по организации межведомственного взаимодействия



МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РОССИИ

Портал поддержки типовых решений



Портал поддержки типовых
решений

www.pgu-support.ru

- ✓ Новости
- ✓ Нормативная правовая база
- ✓ Новые версии ПО
- ✓ Онлайн-консультации
- ✓ Обращение в службу поддержки
- ✓ База знаний
- ✓ Обучающие вебинары

Первая линия технической поддержки

 **8-800-2006909** (круглосуточно)

 **HelpDesk@pgu-support.ru** (с 9-00 до 18-00)