



**Организация предоставления  
государственных и муниципальных  
услуг на базе инфраструктуры  
филиальной сети ФГУП «Почта  
России»**

М.В. Паршин – заместитель генерального директора  
ФГУП «Почта России»

**ФГУП «Почта России»** – привлекаемая организация для предоставления государственных и муниципальных услуг населению

## Почему ФГУП «Почта России»?

- Разветвленная сеть объектов почтовой связи – **42 346 единиц**, включая передвижные Отделения почтовой связи (ОПС)
- Более **73%** ОПС (около 30 тыс.) расположены в сельской местности и труднодоступных удаленных районах
- Наличие готовой инфраструктуры и опыта для работы с населением на всех территории РФ
- Обеспечение на базе ОПС предоставления государственных и муниципальных услуг населению по месту пребывания исключительно в режиме **«одного окна»** и в **«шаговой доступности»**

## Почта России. Что уже сделано и планируется сделать

- **Определены ответственные** во всех филиалах ФГУП «Почта России» за развитие проекта в области предоставления государственных и муниципальных услуг
- **Обеспечено включение** представителей 41 филиала ФГУП «Почта России» в состав региональной комиссии по повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг в субъектах РФ
- **Проведена инвентаризация отделений почтовой связи.** Внесена информация в ИС мониторинга офисов предоставления государственных и муниципальных услуг по 41 900 ОПС
- **Подготовлена примерная форма договора** между уполномоченным МФЦ и филиалом на оказание услуг по организации предоставления государственных и муниципальных услуг на базе ОПС
- **Разработан калькулятор** для определения финансовых условий взаимодействия с УМФЦ
- **Направлено поручение филиалам** о предоставлении до 12.04.2013 г. отчетов о результатах взаимодействия с УМФЦ и органами государственной власти субъектов РФ

# Система мониторинга и управления проектом «Почта России – национальный оператор государственных и муниципальных услуг»

Общие данные	
Наименование УФПС	УФПС Псковской области
Наименование почтамта	Псков почтамт
Индекс почтамта	180099
Название ОПС	Псков
Индекс ОПС	180000
<input type="checkbox"/> Временно неработающее ОПС	
<b>Почтовый адрес ОПС</b>	
Субъект РФ:	Псковская область
Муниципальное образование/Центр субъекта:	Городской округ - город Псков
Сельское поселение /Внутригородской район:	г. Псков
Адрес	Псковская область, Псков, Советская, д. 20
X координата на карте (выбирается кликом по карте)	57.817697
Y координата на карте (выбирается кликом по карте)	28.33449

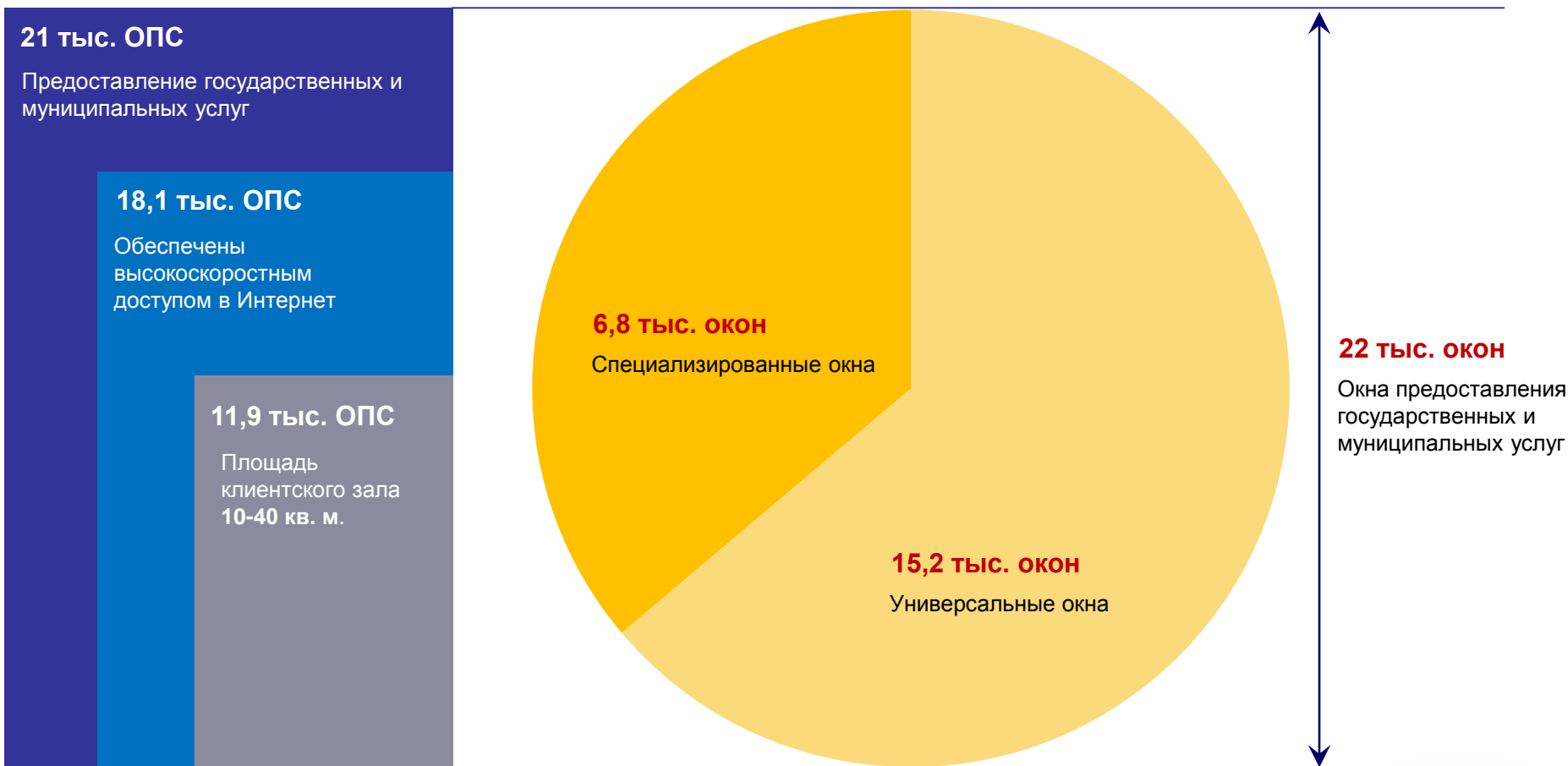
## Информация:

- **Общие данные об ОПС**
  - Наименование
  - Адрес
  - Вид ОПС
  - График работы
  - Контакты
- **Паспорт ОПС**
  - Год открытия
  - Данные о реконструкции
  - Данные о количестве окон, в т.ч. для предоставления государственных и муниципальных услуг
  - Данные о персонале
  - Площадь залов
  - Данные о техническом оснащении ОПС
- **Финансирование**

Внесение информации происходит «на местах» в режиме онлайн

**2015 год**

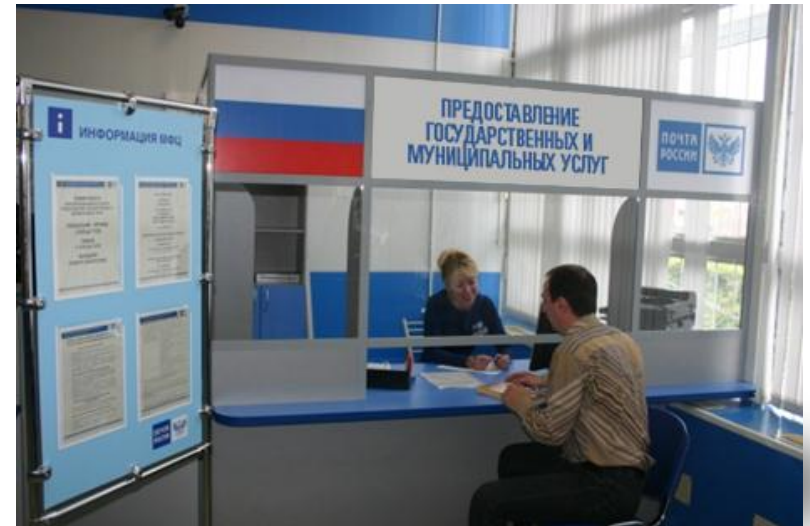
На одно ОПС ~ 1,1 окно предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»



\* По данным, внесенным в информационную систему мониторинга и управления проектом «Почта России – национальный оператор государственных и муниципальных услуг»

- **Специализированное окно** – расположены в городских ОПС, имеют одно специальное окно для предоставления государственных и муниципальных услуг
- **Универсальное окно** – в сельских ОПС работают без выделения специальных окон. Предоставление государственных и муниципальных услуг в ОПС позволит избежать закрытия многих сельских ОПС, имеющих в настоящее время низкую рентабельность
- **Мобильные офисы** – на базе передвижных ОПС

# Специализированное окно



# Универсальное окно





# Мобильные офисы



- **Облачное централизованное решение**
- **Автоматизация** основных процессов предоставления государственных и муниципальных **услуг**
- **Экспертная поддержка**
- Интеграция со **СМЭВ, УЭК** и системами органов **исполнительной власти**
- **Повышение доступности** государственных и муниципальных **услуг**
- Наличие **мобильного приложения**
- Наличие преднастроенных услуг (**15 федеральных услуг**)
- **Тиражируемость**

# Калькуляция затрат на организацию предоставления государственных и муниципальных услуг на базе ОПС\*

## Специализированное окно

850 тыс. рублей



## Универсальное окно

400 тыс. рублей



**ВАЖНО!** Снижение стоимости окна **прямо пропорционально** увеличению количеству окон и **обратно пропорционально** увеличению количества услуг

\*- Затраты приведены на основании расчета данных в среднем по Российской Федерации.  
Расчеты затрат на организацию предоставления государственных и муниципальных услуг на базе ОПС для каждого региона определяются индивидуально.



**Спасибо за внимание!**

М.В. Паршин – заместитель генерального директора  
ФГУП «Почта России»

раб. тел. (495) 956-20-67, доб. 10-16

E-mail: [Maxim.Parshin@russianpost.ru](mailto:Maxim.Parshin@russianpost.ru)